

УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!

Благодарим Вас за выбор автомобиля DFM (DONGFENG) и надеемся, что Вы останетесь довольны Вашим новым автомобилем DFM (DONGFENG)!

Ваш автомобиль DFM (DONGFENG) сконструирован в соответствии с последними достижениями техники в области автомобилестроения и изготовлен из высококачественных материалов.

Чтобы обеспечить бесперебойную работу автомобиля в течение всего срока эксплуатации, DFM (DONGFENG) предлагает Вам внимательно изучить условия гарантии изготовителя для Российской Федерации, изложенные в настоящем Гарантийном руководстве и последовательно проводить периодическое техническое обслуживание Вашего автомобиля в соответствии с графиком, отражённом в настоящем Гарантийном руководстве. Проверьте правильность внесённой регистрационной информации и всегда предъявляйте данное Гарантийное руководство при обращении в сервисный центр официального Дилера. Это обеспечит надлежащее обслуживание Вашего автомобиля в течение гарантийного срока и дальнейшего периода эксплуатации.

Для проведения технического обслуживания и ремонта, рекомендуем Вам обращаться только в сервисные центры официальных Дилеров DFM (DONGFENG).

Прежде чем начать использовать автомобиль, внимательно ознакомьтесь с прилагаемым к нему Руководством по эксплуатации.

Полное или частичное воспроизведение Гарантийного руководства допускается только с письменного разрешения Дистрибьютора.

Официальный Дистрибьютор в РФ
ООО «ДУНФЭН МОТОР РУС»
www.dongfengmotor.ru

| | | |
|------------------|------|------------------------------------|
| Модель: | VIN: | Дата начала действия программы: |
| Подпись клиента: | | Дата окончания действия программы: |

1. ОБЗОР ПРОГРАММЫ

Программа помощи на дорогах «ДУНФЭН Ассистанс» является услугой по организации помощи владельцам обезбуживенных Автомобилей марки DFM (DONGFENG), которая предоставляется круглосуточно, 365 дней в году и включает в себя следующий перечень действий Исполнителя в отношении Клиентов и их Автомобилей:

- Прием обращений от Клиентов по телефону;
- Организация помощи в случае обезбуживения Автомобиля Клиента в следующем порядке:
 - предварительную диагностику по телефону, которая в некоторых случаях позволяет устранить проблему дистанционно без отправки на место службы технической помощи либо эвакуации
 - отправки на место поломки специального автомобиля технической помощи для устранения неисправности
 - отправки эвакуатора для транспортировки Автомобиля к Дилеру или Заказчику, если ремонт на месте не приводит к устранению неисправности, либо было изначально принято решение о необходимости доставки к Дилеру или Заказчику;
- Организация телефонной юридической консультации;
- Предоставление подменного автомобиля на время ремонта;
- Гостиница на время ремонта;
- Такси;
- Продолжение путешествия / возвращение домой / возвращение к месту ремонта;

2. ТЕРРИТОРИЯ ДЕЙСТВИЯ

Программа действует на территории Российской Федерации в радиусе 200 км от административных границ города (от МКАД для Москвы), в котором присутствует Дилер или Заказчик. Услуги «Техническая консультация по телефону» и «Юридическая консультация по телефону» действуют в любой точке мира без привязки к Территории действия Программы.

3. РАМКИ ПРИМЕНЕНИЯ ПРОГРАММЫ

3.1. Действие программы

Программа покрывает следующие события (далее - «События»), произошедшие с Автомобилем на Дорогах, в результате наступления которых движение на Автомобиле стало не возможным, не безопасным, либо запрещено Правилами дорожного движения:

- Неисправность Автомобиля, то есть технический дефект (недостаток, поломка), приведший к выходу из строя того или иного узла или детали Автомобиля;
- Повреждение колеса/колес Автомобиля, кроме случаев вандализма или умышленного повреждения;
- Полная выработка топлива в бензобаке Автомобиля;
- Недостаточный для запуска двигателя Автомобиля заряд аккумуляторной батареи;
- Невозможность начать или продолжить движение на Автомобиле по причине неисправности его противоугонной системы;
- Отсутствие возможности проникнуть в салон по причине заблокированных замков дверей Автомобиля.

3.2. Ограничения

Программа не распространяется на следующие Автомобили:

- автомобили, которые эксплуатировались с явными нарушениями инструкций по эксплуатации и сервисных книжек

автомобилей, в конструкцию которых были внесены изменения, не авторизованные изготовителем, а также автомобили, которые проходили техническое обслуживание с нарушением норм изготовителя, участвовали в соревнованиях, подвергались перегрузке

Программа не распространяется на следующие неисправности:

- неисправности, связанные с оледенением автомобиля (невозможно открыть дверь, тронуться с места из-за примерзших тормозных колодок, пр.)
- возгорания от внешних источников
- разбитые/поврежденные стекла или оптические приборы, кроме разбитого переднего ветрового стекла
- неисправности, связанные с использованием несоответствующего топлива, включая заправку дизельного топлива, не соответствующего сезону
- застрявший Автомобиль на или вне Дороги
- любые случаи вандализма, угона или попытки угона автомобиля или кражи элементов автомобиля
- все случаи блокировки автомобиля силами охраны порядка, в частности, при серьезных нарушениях
- все случаи законодательно предусмотренной блокировки (например, арест имущества)
- природные катастрофы и иные форс-мажорные обстоятельства
- если неисправность Автомобиля произошла в то время, когда управление осуществлялся лицом, не имеющим права управления данным Автомобилем или лицом, не имеющим водительского удостоверения
- если неисправность Автомобиля произошла в то время, когда управление осуществлялось лицом, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

3.3. Действие программы для прицепов, трейлеров

Программа не распространяется на неисправности прицепов, трейлеров, послуживших причиной обезбуживания Автомобиля. Программа покрывает только случаи, связанные с неисправностями Автомобилей марки DFM (DONGFENG). Программой также не покрывается организация эвакуации прицепов, трейлеров и т.п. в случае эвакуации Автомобиля.

4. ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ УСЛУГИ

В рамках настоящей Программы Исполнитель оказывает Клиентам следующие услуги:

4.1. Техническая консультация по телефону

Если Клиент при наступлении События обращается в Контакт-центр Программы, Исполнитель осуществляет телефонный инструктаж по самостоятельным действиям Клиента (самопомощи). Кроме того осуществляет следующие виды действий и консультации:

- Техническое консультирование и прием запроса на оказание услуг в случае наступления События;
- определение необходимости оказания услуг;
- организацию оказания услуг.

4.2. Техническая помощь на дороге

При наступлении События, в случае, если Техническая консультация не помогла, но вероятность устранить поломку без эвакуации автомобиля к Дилеру или Заказчику высока, Исполнитель организует выезд технического специалиста с целью устранения причины обезбуживания Автомобиля на месте.

4.3. Эвакуация

При наступлении События, в случае, если Техническая консультация, Техническая помощь на дороге не помогла, или изначально было принято решение эвакуировать обезбуживенный Автомобиль, Исполнитель организует доставку такого Автомобиля в официальный сервисный центр ближайшего Дилера или к Заказчику.

4.4. Юридическая консультация по телефону

В рамках данной услуги Клиенту оказывается телефонная консультация по следующим вопросам:

- приобретения, наложения, совершения регистрационных действий, эксплуатации, обслуживания и ремонта транспортных средств;
- отчуждения, мены, залога, дарения и совершения иных гражданско-правовых сделок с транспортными средствами;
- связанным с прохождением государственного осмотра Автомобиля;
- по иным вопросам правоотношений в области автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств, в том числе по вопросам взаимоотношений с правоохранительными органами и иными организациями в сфере автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств.

4.5. Подменный автомобиль.

В случае, если после доставки автомобиля Клиента на эвакуаторе в рамках Программы по причине неисправности к Дилеру, ремонт не может быть закончен до конца дня, Клиент вправе потребовать от Исполнителя бесплатного предоставления подменного автомобиля аналогичного класса до окончания ремонта, но не более чем на 2 (два) дня. При организации услуги с Клиента может быть взят залог за подменный автомобиль.

4.6. Такси.

В случае доставки автомобиля клиента к Дилеру по причине неисправности в рамках Программы, Клиент и его пассажиры вправе потребовать от Исполнителя бесплатного предоставления такси для продолжения движения в запланированном направлении, но не более чем на 200 км (или 4000 рублей без учета НДС) в сумме.

4.7. Продолжение путешествия, возвращение домой, возвращение к месту ремонта.

В случае если после доставки автомобиля Клиента к Дилеру по причине неисправности в рамках Программы, ремонт длится более одного дня и дилер находится более чем в 200 км от пункта назначения Клиента, Клиент вправе потребовать от Исполнителя компенсации стоимости авиа или ж/д билетов для себя и всех пассажиров для продолжения путешествия в запланированном направлении, но не более чем 8000 рублей на человека. По окончании путешествия возможна компенсация стоимости билетов до места жительства клиента на аналогичных условиях, если Автомобиль не отремонтирован, либо до дилера, если Автомобиль отремонтирован.

4.8. Гостиница на время ремонта.

В случае если после доставки автомобиля Клиента к Дилеру по причине неисправности в рамках Программы, ремонт длится более одного дня и дилер находится более чем в 200 км от места жительства или пункта назначения Клиента, Клиент имеет право потребовать от Исполнителя бесплатного предоставления гостиницы уровня 3 звезды на время ремонта, но не более чем на 2 (двое) суток.

I. РЕГИСТРАЦИОННЫЕ ДАННЫЕ ТРАНСПОРТНОГО СРЕДСТВА И СВЕДЕНИЯ О ГАРАНТИИ

Регистрационные данные транспортного средства и сведения о гарантии

| Владелец | |
|---------------------------|--|
| ФИО/ Название организации | |
| Контактный телефон | |
| E-mail | |
| Почтовый индекс, адрес: | |
| Контактное лицо | |
| ФИО | |
| Почтовый Адрес | |
| Контактный телефон | |

| Сведения об автомобиле | |
|----------------------------------|--|
| Модель | |
| Заводской номер (VIN) | |
| Дата продажи | |
| Цвет кузова | |
| Регистрационный номер | |
| Код официального Дилера | |
| Наименование официального Дилера | |
| Контактный телефон | |
| Штамп официального Дилера | |

Цели использования:

Некоммерческие

Коммерческие

Сведения о гарантии (день/месяц/год):

дата начала: _____

дата окончания: _____

Пробег: _____ км

Представитель продавца в деталях
разъяснил мне условия гарантии

подпись владельца

дата

Примечания: В случае указания недостоверных данных, ответственность несёт владелец транспортного средства.

I. РЕГИСТРАЦИОННЫЕ ДАННЫЕ ТРАНСПОРТНОГО СРЕДСТВА И СВЕДЕНИЯ О ГАРАНТИИ

Коммерческое использование транспортного средства: в целях производства и получения прибыли (в качестве такси, учебного автомобиля, для сдачи в аренду, прокат, каршеринг и т.п.).

Некоммерческое использование: использование в любых целях, за исключением коммерческих.

При покупке автомобиля я был ознакомлен продавцом с:

- Условиями предоставления гарантии;
- Правилами регистрации проведения каждого технического обслуживания;
- Ответственностью владельца автомобиля за несоблюдение правил эксплуатации и обслуживания автомобиля».

Подпись покупателя

Подпись и печать продавца

Дата

Дата

Торговая организация обязана продать Вам автомобиль после проведения комплекса работ по предпродажной подготовке с обязательной отметкой в сервисной книжке,

Долговечность Вашего автомобиля будет всецело зависеть от своевременного обслуживания, предусмотренного гарантийным руководством.

При этом вы имеете право:

- Проверить качество выполненных работ и комплектность автомобиля;
- Потребовать прейскурант на техническое обслуживание и ремонт, запасные части;
- Потребовать от руководства предприятия создания комиссии для рассмотрения конфликтных вопросов.

При получении уведомления о проведении внеочередного профилактического осмотра (ремонта) по инициативе завода Вы обязаны обратиться в указанный автотехцентр (СТО) к инженеру по гарантии и выполнять его указания.

Работы, выполненные на основании гарантии завода-изготовителя, не являются основанием для её продления, за исключением юридически оформленных случаев.

Детали и узлы, заменённые по гарантии, становятся собственностью завода-изготовителя.

II. ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ВЛАДЕЛЬЦА

Внимание: Эксплуатация неисправного автомобиля строго запрещена!

1. Пожалуйста, перед началом эксплуатации автомобиля, внимательно ознакомьтесь с Руководством по эксплуатации, а также с данным Гарантийным руководством. В целях правильной и безопасной эксплуатации автомобиля следуйте содержащимся в них инструкциям.
2. Для прохождения периодического технического обслуживания нового автомобиля, по истечении указанного в Гарантийном руководстве срока эксплуатации/пробега, обращайтесь только в сервисный центр официального Дилера. После каждого технического обслуживания, сервисный центр официального Дилера делает отметку о его проведении в гарантийном талоне настоящего Гарантийного руководства, с указанием даты обслуживания и пробега, с подписью и печатью официального Дилера.
3. **Первичное обязательное техническое обслуживание** должно проводиться по истечению 3-х месяцев его эксплуатации или при пробеге в 2500 км. (что наступит ранее, перепробег при первом ТО недопустим)
 - Замена масла и масляного фильтра в двигателе.
 - Проверка уровня и доливка охлаждающей и тормозной жидкостей.
 - Проверка натяжения приводных ремней, трубопроводов и шлангов в моторном отсеке, света фар и электрооборудования, замков и ограничителей дверей и люков, давления воздуха в шинах.
 - Компьютерная диагностика.
 - Проверка крепления трубопроводов на днище автомобиля.
 - Проверка на отсутствие подтекания масла из двигателя и коробки передач.
 - Проверка на отсутствие повреждений резиновых защитных чехлов полуосей и шарниров рулевого привода.
 - Общая проверка автомобиля, при необходимости – проведение контрольного заезда.

Следующее обязательное техническое обслуживание проводится в 10 000 км или 12 месяцев эксплуатации, в зависимости что наступит ранее.

II. ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ВЛАДЕЛЬЦА

Периодическое техническое обслуживание автомобиля должно производиться только в сервисных центрах официальных Дилеров, в противном случае гарантия на автомобиль прекращает своё действие. Для прохождения технического обслуживания автомобиля, в сервисный центр официального Дилера, вместе с автомобилем должно быть представлено данное Гарантийное руководство и свидетельство о регистрации (технический паспорт) автомобиля. Техническое обслуживание не входит в гарантийные обязательства и производится для владельцев автомобилей за плату.

4. Периодическое техническое обслуживание у официального дилера является обязательным требованием условий гарантии и должно выполняться в соответствии с графиком, определенным компанией DFM (DONGFENG). Величина пробега между техническими обслуживаниями установлена согласно рекомендациям завода изготовителя. Владелец обязан предоставлять автомобиль для проведения технического обслуживания каждые **12 месяцев** (в случае если величина пробега за этот период составила менее **10 000 км**) При тяжелых условиях эксплуатации интервалы между техническим обслуживанием сокращаются в два раза. Кроме того, автомобилю может потребоваться дополнительное техобслуживание, так как большое влияние на него оказывают климатические условия, состояние дорожного покрытия, интенсивность эксплуатации и индивидуальные особенности вождения.
5. В случае возникновения неисправности автомобиля в течение гарантийного срока необходимо, если неисправность не препятствует нормальному движению автомобиля, доставить автомобиль для ремонта в ближайший сервисный центр официального Дилера. В случае возникновения серьезной неисправности, делающей невозможным самостоятельное движение автомобиля, либо если в ходе его движения могут возникнуть еще более серьезные поломки, следует обязательно связаться с ближайшим сервисным центром официального Дилера.
6. Настоящее Гарантийное руководство является документом, подтверждающим гарантию на автомобиль. Оно всегда должно предъявляться в сервисный центр вместе с автомобилем для подтверждения гарантии. В случае изменения собственника автомобиля, Гарантийное руководство должно быть передано новому владельцу.

II. ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ВЛАДЕЛЬЦА

7. Не разрешается вносить какие-либо изменения в оригинальную заводскую конструкцию автомобиля или его частей. Для прохождения обязательного технического обслуживания или ремонта следует обращаться только в сервисные центры официальных Дилеров.
8. Для скорейшего и эффективного ремонта автомобиля, в случае его неисправности, сервисный центр официального Дилера производит его осмотр, диагностику, выявляет неисправность, проводит подготовку к ремонту и т.д. Необходимо относиться к этому с пониманием и оказывать всяческое необходимое содействие работникам сервисного центра официального Дилера.
9. Неисправная часть автомобиля, которая была заменена в ходе его гарантийного обслуживания, является собственностью компании DFM (DONGFENG) и остаётся в сервисном центре официального Дилера.

10. Шины и дополнительное оборудование

Гарантия на шины и колесные диски, охранную сигнализацию, а также прочее дополнительное оборудование, в том числе первоначально установленные на новом автомобиле, предоставляется изготовителями соответствующих элементов и устройств.

11. Гарантия распространяется на части и компоненты каждого нового автомобиля, приобретенного у официального дилера.

12. Территория действия гарантии

Настоящие гарантийные обязательства действительны только на территории Российской Федерации.

III. УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

| Описание объема гарантии | Гарантийный срок (что наступит ранее): |
|--|---|
| <p>Коленчатый вал, распредвалы, картер, поршневой палец, поршень, поршневые кольца, узел масляного насоса, система привода ГРМ (цепь/ремень, натяжитель, направляющие, крышка в сборе), шатун в сборе, вкладыши коленчатого вала, вкладыши шатунные, упорная пластина коленчатого вала, коробка переключения передач (КП) в сборе (механическая часть), элементы КП такие как: шарикоподшипник с активной конической осью CVT(VT3), корпус масляного фильтра (включая уплотнительное кольцо) CVT(VT3), рычаг переключения передач CVT(VT3), масляный поддон CVT(VT3), прокладка масляного поддона CVT(VT3), штанга переключения передач CVT(VT3), корпус клапана в сборе CVT(VT3), вентиляционный клапан CVT(VT3), масляный насос вариатора CVT(VT3), крышка конца вала управляемого конуса (включая болт) CVT(VT3), лакокрасочное покрытие на все окрашенные части кузова автомобиля (за исключением днища, моторного отсека, скрытых полостей, выхлопной системы, элементов передней/задней подвески, кронштейнов всех типов), если повреждения поверхности были вызваны заводскими дефектами (использование некачественных материалов или нарушение технологии производства), система экстренного реагирования при авариях «ЭРА ГЛОНАСС» (за исключением аккумуляторной батареи).</p> | 36 месяцев/100 000 км |
| <p>Картер коробки передач, крышка термостата, ременные шкивы (шкив коленчатого вала, шкив водяного насоса, натяжные ролики), переднее и заднее уплотнение коленчатого вала, масляный поддон в сборе, впускной коллектор, выпускной коллектор, сетчатый масляный фильтр в масляном поддоне, толкатель клапана и клапана (впуск и выпуск), механизм рычага качания клапана (впуск и выпуск, Клапанный рычаг/вал клапанного рычага/пружина клапанного рычага), клапанная пружина (впуск и выпуск), седло клапана (впуск и выпуск), сухарь крепления пружины клапана (впуск и выпуск), маслосъёмный колпачок для клапана (впуск и выпуск), впускной и выпускной фазорегулятор (VVT), масляный клапан фазорегулирования (OCV), клапан системы вентиляции картера (PCV), шестерни привода коробки передач, вал коробки передач, зубчатое колесо маховика, натяжитель ремня навесного оборудования, опоры ДВС.</p> | 36 месяцев/60 000 км |
| <p>Подрамник, передний стабилизатор, поворотный кулак, трубопроводы кондиционера и их соединения, комплект кронштейнов педалей, узел педали акселератора, все виды монтажных кронштейнов, главный тормозной цилиндр, вакуумный усилитель тормозов, гидравлический блок управления ABS, механизм блокировки селектора переключения передач, топливный бак, рулевая рейка в сборе, верхний и нижний рулевые валы, ЭБУ трансмиссии, ЭБУ подушек безопасности, жгуты проводов автомобиля, компрессор кондиционера.</p> | 24 месяца/50 000 км |

III. УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

| Описание объема гарантии | Гарантийный срок (что наступит ранее): |
|---|---|
| <p>Головка блока цилиндров(корпус), подшипники коробки передач, блок дроссельной заслонки, все электронные датчики системы управления ДВС, термостат, топливная система (включая топливные форсунки, регулятор давления, топливный насос в сборе), трубопровод высокого и низкого давления топлива, катушка зажигания, датчик уровня топлива, стартер в сборе, генератор в сборе, водяной насос в сборе, резиновый и металлический водонапорные шланги, топливные шланги, всевозможные прокладки, прокладка головки блока цилиндров, уплотнение дифференциала CVT (VT3), датчик положения CVT (VT3), датчик скорости CVT (VT3), приводной ремень, всевозможные сальники, датчик скорости колеса, главный редуктор и дифференциальный агрегат, тормозная вакуумная трубка / передний и задний тормозные шланги, передний поворотный рычаг в сборе(с шаровой), привод в сборе, передние и задние амортизаторы, ступичные подшипники/ подшипник приводного вала, глушитель и элементы выхлопной системы, радиатор кондиционера, радиатор охлаждения ДВС и мотор вентилятора охлаждения ДВС, магнитола (радио / CD-проигрыватель), антенны, динамики мультимедиа, прикуриватель, блок управления EPS, электродвигатель стеклоочистителя, комбинация приборов, замок зажигания, радиатор отопителя/клапан ОЖ отопителя, блок управления отопителем, под рулевые переключатели, элементы парковочного ассистента (ультразвуковые датчики, блок управления, динамик), спиральный кабель рулевой колонки, замки дверей, замок капота, замок крышки багажника, трос механизма блокировки замка капота, троса дверных замков.</p> | 12 месяцев/20 000 км |
| <p>Сайлентблоки и резиновые втулки передней и задней подвески, рулевые тяги и наконечники, стойки и втулки стабилизатора, рулевое колесо, каталитический нейтрализатор, адсорбер и комплектующие, облицовки бамперов, внутренние и внешние зеркала заднего вида, передняя решетка и логотипы, солнцезащитные козырьки, газовые упоры крышки багажника, сиденье и внутренние элементы(датчик занятости сидения, обогрев, механизмы регулировки положения сидения), дверные и оконные уплотнения, облицовка потолка, внутренние и внешние механизмы ручек дверей, ручки дверей, хромированные элементы кузова, элементы интерьера, бачок омывателя стекла и форсунки стеклоомывателя, стартерная аккумуляторная батарея, аккумуляторная батарея системы экстренного реагирования при авариях «ЭРА ГЛОНАСС».</p> | 6 месяца /10000 км |
| <p>На все остальные элементы, неоговоренные выше.</p> | 6 месяца /10000 км |

1. Условия гарантии:

- 1.1. Гарантийные обязательства действуют, в отношении автомобиля и не прекращаются в случае изменения его владельца.
- 1.2. Обязательное периодическое техническое обслуживание является обязательным требованием условия гарантии и должно осуществляться сервисными центрами официальных Дилеров, в соответствии с настоящим Гарантийным руководством и Руководством по эксплуатации.
- 1.3. Гарантийное и техническое обслуживание должно осуществляться сервисными центрами официальных Дилеров с соблюдением установленного порядка.
- 1.4. Если в руководстве по эксплуатации и в гарантийном руководстве периодичность выполнения отдельных операций не совпадает, то следует руководствоваться указаниями гарантийного руководства.
- 1.5. Если пробег не может быть подтвержден, он будет рассчитан на основе 200 км/день с даты начала гарантии автомобиля.

2. Принципы гарантии:

2.1. Объем гарантии:

2.1.1. В случае возникновения неисправности автомобиля в течение гарантийного срока (вследствие недостатков его конструкции, сборки деталей или материалов) сервисный центр официального Дилера производит его гарантийный ремонт/ обслуживание. Если сервисный центр официального Дилера установит, что неисправные детали подлежат замене или ремонту и на них распространяются условия гарантии для нового автомобиля DFM (DONGFENG), то гарантийный ремонт будет произведен официальным дилером без взимания платы с владельца автомобиля.

2.1.2. Детали (в т. ч. вспомогательные), поврежденные в результате прямого воздействия неисправных деталей, на которые распространяются гарантийные обязательства.

2.2. Гарантия не действует в следующих случаях:

2.2.1. Неисправность или повреждение, возникшие вследствие несоблюдения графика периодического

технического обслуживания или осмотра, предусмотренного настоящим Гарантийным руководством или Руководством по эксплуатации.

2.2.2. Превышение сроков прохождения очередного технического обслуживания на величину более 500 км (по пробегу) или 1 месяц (по сроку) недопустим и может повлечь за собой ограничение или аннулирование гарантийных обязательств Изготовителя.

2.2.3. Отказ от проведения периодического технического обслуживания либо ремонта нового автомобиля, по требованию сервисного центра официального Дилера, расценивается как добровольный отказ владельца автомобиля от каких-либо прав на гарантийное обслуживание.

2.2.4. Неисправности, вызванные использованием ненадлежащего типа топлива.

2.2.5. Техническое обслуживание и ремонт автомобиля в сервисном центре, не имеющем статуса официального Дилера.

2.2.6. Невозможность точно установить дату производства, продажи, заводской номер автомобиля и номер его двигателя, а также пробег автомобиля.

2.2.7. Прямого и непрямого повреждения деталей автомобиля в результате его неправильной эксплуатации, умышленных и случайных повреждений (например, в результате дорожно-транспортного происшествия).

2.2.8. Любые неисправности, возникшие в результате использования запасных частей, которые не были предоставлены компанией DFM (DONGFENG), а также масла, жидкостей и смазочных материалов, не указанных в руководстве по эксплуатации и гарантийном руководстве.

2.2.9. Несанкционированное переоборудование автомобиля, путём изменения его конструкции и перепрограммирования электронных блоков (чип-тюнинг).

2.2.10. Устройства и аксессуары, повлёкшие за собой неисправность автомобиля, установленные самостоятельно его владельцем.

2.2.11. Изменения внешнего вида автомобиля и коррозии, возникшие в ходе нарушения правил ухода за автомобилем в использовании гальванизированных деталей, красочной пленки, резиновых покрытий и гибких деталей интерьера и т.п.

2.2.12. Дополнительные убытки, возникшие в результате несвоевременного обращения в сервисный центр официального Дилера, для осмотра и ремонта автомобиля, либо продолжения эксплуатации неисправного автомобиля.

2.2.13. Повреждения, возникшие в результате обстоятельств непреодолимой силы, таких как стихийные бедствия, пожары, землетрясения и т.п.

2.2.14. Повреждения, возникшие в результате особых условий эксплуатации (соревнования, военные действия и т.п.).

2.2.15. Незначительные шумы и другие явления, которые не вызваны дефектами материалов или сборки, либо явления, возникающие только при определенных условиях эксплуатации:

- а) Незначительный шум или вибрация, не влияющие на качество эксплуатации и функциональность автомобиля.
- б) Незначительное запотевание сальников или топливных уплотнителей, которые не влияют на эксплуатационные качества автомобиля.
- в) Зазоры между листовыми металлическими деталями, не превышающие размеры, установленные спецификациями для автомобилей DFM (DONGFENG)
- г) Внешние дефекты окрасочного покрытия и отделки, не видимые без применения специальных увеличительных средств.

2.2.16. Внешние повреждения и коррозия, вызванные воздействием гравия и других твердых материалов, царапины, вмятины и другие повреждения поверхности, вызванные столкновениями с насекомыми, птицами и птичьим пометом, соком растений, смолой, кислотными осадками, градом, молнией, промышленными выбросами и загрязняющими веществами, а также ненадлежащей эксплуатацией автомобиля.

2.2.17. Временные и финансовые потери, связанные с невозможностью эксплуатации автомобиля во время его технического (гарантийного) обслуживания, а также связанные с этим расходы на топливо, телефонные переговоры, стоимость проезда, проживания и питания, стоимость буксировки и транспортировки автомобиля, пошлины и прочие расходы, и убытки, также не подлежат возмещению в рамках гарантийных обязательств.

2.2.18. Умышленное изменение показаний одометра.

2.2.19. Несоблюдение любых из гарантийных условий, установленных для нового автомобиля.

3. Гарантийный срок на запасные части

3.1. Гарантийный срок:

3.1.1. На все оригинальные запасные части, предоставленные компанией DFM (DONGFENG) и приобретённые в сервисном центре официального Дилера, гарантийный срок исчисляется с даты их приобретения владельцем автомобиля и установки в сервисном центре официального Дилера, и до истечения 6 месяцев или 20 000 километров пробега, в зависимости от того что наступит ранее. Необходимым условием предоставления гарантии является наличие у владельца автомобиля какого-либо документа (например, счет-фактуры), удостоверяющего дату установки или замены данной запасной части.

3.2. Условия гарантии на запасные части:

3.2.1. Запасные части, устанавливаемые на ваш автомобиль, должны приобретаться и устанавливаться в сервисном центре официального Дилера. Выполнение ремонта или замена компонентов (запчастей) не приводит к увеличению срока действия гарантии даже на компоненты (запчасти), которые были отремонтированы или заменены.

В течение всего срока гарантии необходимо предъявлять документ, подтверждающий гарантию (копия заказ-наряда на техническое обслуживание, документ об оплате и т. п.).

Если оригинальная запасная часть заменялась в рамках гарантии на автомобиль, то для замененной запасной части срок гарантии заканчивается одновременно с гарантийным сроком на автомобиль. Если же оригинальная запасная часть заменялась в рамках гарантии на оригинальную запасную часть, то ее гарантийный срок заканчивается с истечением гарантии на ту оригинальную запасную часть, которую заменили.

3.2.2. Периодическое техническое обслуживание и осмотр автомобиля, в отношении которого действует гарантия, должно осуществляться только в сервисном центре официального Дилера в соответствии с требованиями настоящего Гарантийного руководства.

3.2.3. При предъявлении гарантийных требований в отношении запасных частей необходимо представить неисправные детали в их исходном состоянии (в составе автомобиля). Неисправные части после замены остаются в собственности компании.

3.3. Принципы гарантии в отношении запасных частей

3.3.1. Объем гарантии на запасные части:

- а) Если в запасных частях, приобретенных владельцем автомобиля за свой счет, у официального Дилера, в течение гарантийного срока обнаружались недостатки, связанные с недостатками конструкции, сборки, сырья и материалов, официальный сервисный центр производит их гарантийный ремонт/ обслуживание. Если сервисный центр официального Дилера установит, что неисправные детали подлежат замене или ремонту и на них распространяются условия гарантии DFM (DONGFENG), то гарантийный ремонт для владельца автомобиля будет произведен бесплатно.
- б) Детали (в т. ч. вспомогательные), поврежденные в результате воздействия неисправных запасных деталей, на которые распространяются гарантийные обязательства.

3.3.2. Гарантия не действует в следующих случаях:

- а) Несоблюдение любых из условий гарантии на запасные части.
- б) Если сервисный центр официального Дилера обнаружит, что подлежащие установке запасные части могут быть повреждены в результате воздействия других деталей автомобиля, и предлагает его владельцу своевременно заменить такие детали, однако владелец от их замены отказывается и настаивает на установке запасных частей.
- в) Любые недостатки, вызванные ненадлежащим использованием автомобиля со стороны его владельца, либо дорожно-транспортным происшествием.
- г) Другие случаи, когда прекращается действие гарантии в отношении нового автомобиля смотрите п.2.2.

3.4. На что не распространяется гарантия

Гарантия DFM (DONGFENG) ограничена только дефектами производственного характера и не распространяется на следующие работы, детали, материалы и обстоятельства и производится для владельцев автомобилей за плату:

3.4.1. Регламентные работы при плановых технических обслуживаниях, включая диагностические и регулировочные работы, а также разрушение одноразовых элементов и расходование других материалов при техническом обслуживании.

3.4.2. Работы по очистке и смазке деталей, связанные с удалением засорений, загрязнений, коррозии в результате внешнего воздействия агрессивных химически активных элементов, в том числе применяемых в зимнее время для предотвращения замерзания поверхности дорог.

3.4.3. Работы по балансировке колёс.

3.4.4. Нормальный износ любых деталей, естественное старение и разрушение покрытия деталей, лакокрасочного слоя, резиновых деталей, обивки и отделки в результате воздействия окружающей среды и нормального использования.

3.4.5. Выход из строя деталей, вызванный износом, соответствующим нормальным условиям эксплуатации и эксплуатационному пробегу автомобиля.

3.4.6. Расходные и смазочные материалы, прочие элементы, используемые либо подверженные износу и разрушению при нормальной эксплуатации:

3.4.7. Любой косвенный ущерб, как-то: невозможность использования автомобиля, неудобства и финансовые убытки

3.4.8. Техническое обслуживание автомобилей в период их эксплуатации, а также устранение неполадок, ремонт и замена указанных ниже деталей, возникающих в результате ненадлежащего ухода за автомобилем, аварий, износа, воздействий внешних и иных факторов, не входит в гарантийные обязательства и производится для владельцев автомобилей за плату:

- прочистка топливной системы;
- регулировка механизма сцепления;
- регулировка углов установки колес;

III. УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

- компьютерная диагностика двигателя;
- проведение работ по замене шин;
- балансировка колес;
- регулировка направления света фар;
- А также замена, ремонт или восстановление расходных и смазочных материалов, прочих элементов, используемых либо подверженных износу и разрушению при нормальной эксплуатации, в том числе:
 - воздушный фильтр;
 - масляный фильтр;
 - топливный фильтр;
 - салонный фильтр;
 - приводные ремни;
 - свечи зажигания и накаливания;
 - диски сцепления;
 - тормозные колодки и накладки;
 - тормозные диски и барабаны;
 - щётки стеклоочистителей;
 - прокладки различных типов (кроме прокладки головки блока цилиндров);
 - манжеты, патрубки, пыльники и др.
 - плавкие предохранители;
 - лампы накаливания (всех типов);
 - щётки электродвигателей;
 - выхлопные трубы и глушители;
 - моторное масло и трансмиссионное масло для механической и автоматической коробок передач;
 - масло для дифференциала и раздаточной коробки;
 - жидкость для гидропривода сцепления и тормозов;
 - консистентная смазка;
 - охлаждающая жидкость;
 - электролит;
 - хладагент и компрессорное масло;
 - жидкость для омывателей стёкол и фар;
 - топливо;
 - стекла;
 - детали с гальванопокрытием;
 - пружины;
 - рессоры;
 - сидения;
 - колесные диски, шины;
 - резиновые части: шланги, патрубки, ремни, уплотнители.

3.4.9. Повреждения и износ органов управления системами и механизмами, в том числе рулевого колеса, рукояток переключения передач и режимов трансмиссии, педалей управления, а также элементов внутренней и внешней отделки и обивки сидений в результате нормальной эксплуатации.

3.4.10. Ущерб, вызванный не проведённым или проведённым ненадлежащим образом техническим обслуживанием, например, со значительным отклонением в периодичности выполнения плановых ТО по пробегу или по сроку.

3.4.11. Повреждения, возникшие в результате применения некачественного топлива и других расходных материалов.

3.4.12. Повреждение автомобиля в результате дорожно-транспортного происшествия, ежедневного пренебрежительного обращения с автомобилем, а также использование его в гонках, ралли и т. п. и модификация автомобиля или отдельных его частей.

3.4.13. Повреждения автомобиля, вызванные внешними воздействиями – химическими веществами, кислотными дождями, смолой деревьев, продуктами жизнедеятельности птиц и животных, химическими реагентами, частями дорожного покрытия: камнями, песком и т. п., пожаром, катастрофами, вызванными техногенной деятельностью, а также стихийными бедствиями.

IV. ЕЖЕДНЕВНЫЙ УХОД

Ежедневный уход является важной задачей, выполняемой владельцем автомобиля в процессе его эксплуатации. У владельца должно войти в привычку проверять состояние автомобиля перед поездкой и после нее, а также перед и после поездки на дальнее расстояние, в целях поддержания автомобиля в исправном состоянии:

- Проверьте уровень охлаждающей жидкости двигателя.
- Проверьте уровень масла в двигателе.
- Проверьте уровень жидкости автоматической коробки передач.
- Проверьте уровень тормозной жидкости.
- Проверьте состояние аккумулятора.
- Проверьте рабочее состояние стеклоочистителя.
- Проверьте количество топлива.
- Проверьте рабочее состояние ламп, фар и звуковых сигналов.
- Проверьте давление в шинах (включая запасную), а также проверьте их состояние на предмет повреждений и износа.
- Проверьте, не подтекает ли топливо, масло, тормозная и охлаждающая жидкость.
- Проверьте состояние зеркала заднего вида.
- Проверьте работу педалей сцепления и тормоза.
- Проверьте рабочее состояние стояночного тормоза.
- Проверьте, нормально ли работает рулевое управление.
- Проверьте, как работают все переключатели.
- Проверьте состояние всех приборов.

- Эксплуатация в регионах с жарким климатом (температура часто поднимается выше $+30^{\circ}\text{C}$).
- Эксплуатация в регионах с холодным климатом (температура часто ниже -20°C).
- Эксплуатация на пыльных дорогах (строительные площадки, пустыни и т.д.).
- Частые поездки на короткие дистанции (температура двигателя часто не достигает 90°C).

При более низких температурах запуск холодного двигателя без дополнительного источника электропитания или предпускового подогревателя не гарантирован.

Расход топлива, указанный в Руководстве по эксплуатации автомобиля и в других информационных источниках, является «расчетным значением», которое было получено в ходе испытаний. Расчетное значение, получено на основании стендовых испытаний для автомобилей в стандартной комплектации и не подразумевает, и не дает гарантий соответствия этого значения фактическому эксплуатационному расходу топлива.

Объем ёмкостей для основных жидкостей

Указан в «Руководстве по эксплуатации» в разделе Техническая документация.

V. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ АВТОМОБИЛЯ

| Интервал технического обслуживания | Время/пробег в зависимости от того, что наступит ранее | | | | | | | | | | | | |
|---|--|-----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|
| | Время (месяц) | 3 | 12 | 24 | 36 | 48 | 60 | 72 | 84 | 96 | 108 | 120 | 124 |
| | Пробег (тыс. км) | 2,5 | 10 | 20 | 30 | 40 | 50 | 60 | 70 | 80 | 90 | 100 | 110 |
| Работы по обслуживанию | Регламентные работы | | | | | | | | | | | | |
| Моторное масло | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| Масляный фильтр | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| Топливный фильтр | / | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| Воздушный фильтр | п | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| Фильтр кондиционера | п | п | 3 | п | 3 | п | 3 | п | 3 | п | 3 | п | п |
| Свечи зажигания (SFG15T) | / | п | 3 | п | 3 | п | 3 | п | 3 | п | 3 | п | п |
| Свечи зажигания (SFG18) | / | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| Охлаждающая жидкость | п | п | п | 3 | п | п | 3 | п | п | 3 | п | п | п |
| Тормозная жидкость | п | п | п | 3 | п | п | 3 | п | п | 3 | п | п | п |
| Трансмиссионное масло (MT) | 3 | п | 3 | п | 3 | п | 3 | п | 3 | п | 3 | п | п |
| Трансмиссионное масло (CVT) | Замена каждые 2 года или через каждые 60 000 км пробега (Примечание: следует использовать трансмиссионное масло MF Esso EZL799 (A) ИЛИ Japan IDEMITSU CVTF-EX1) | | | | | | | | | | | | |
| Замок, петли и ограничитель | С | С | С | С | С | С | С | С | С | С | С | С | С |
| Проверка углов установки колес | / | / | п | / | п | / | п | / | п | / | п | / | п |
| | Контрольно-осмотровые (диагностические) работы | | | | | | | | | | | | |
| Инспекционный осмотр лакокрасочного-покрытия кузова | п | п | п | п | п | п | п | п | п | п | п | п | п |
| Ремень привода вспомогательных агрегатов | п | п | п | п | п | п | п | п | п | п | п | п | п |
| Состояние колодок/дисков/суппортов переднего тормоза | п | п | п | п | п | п | п | п | п | п | п | п | п |
| Состояние колодок/дисков/суппортов заднего тормоза | п | п | п | п | п | п | п | п | п | п | п | п | п |
| Состояние шин (износ, давление) и дисков колес (вкл. запасное колесо) + перестановка по схеме | п | п | п | п | п | п | п | п | п | п | п | п | п |
| Состояние элементов передней и задней подвесок | п | п | п | п | п | п | п | п | п | п | п | п | п |
| Герметичность системы питания и ее соединений | п | п | п | п | п | п | п | п | п | п | п | п | п |

V. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ АВТОМОБИЛЯ

| Интервал технического обслуживания | Время/пробег в зависимости от того, что наступит ранее | | | | | | | | | | | | |
|---|--|-----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|
| | Время (месяц) | 3 | 12 | 24 | 36 | 48 | 60 | 72 | 84 | 96 | 108 | 120 | 124 |
| | Пробег (тыс. км) | 2,5 | 10 | 20 | 30 | 40 | 50 | 60 | 70 | 80 | 90 | 100 | 110 |
| Герметичность системы охлаждения/уровень охлаждающей жидкости/проверка шлангов и соединений | П | П | П | П | П | П | П | П | П | П | П | П | П |
| Герметичность системы гидравлического привода тормозов/уровень тормозной жидкости/проверка шлангов, трубок и соединений | П | П | П | П | П | П | П | П | П | П | П | П | П |
| Герметичность уплотнений узлов и агрегатов | П | П | П | П | П | П | П | П | П | П | П | П | П |
| Осмотр шлангов/соединений системы кондиционирования | П | П | П | П | П | П | П | П | П | П | П | П | П |
| Герметичность системы выпуска | П | П | П | П | П | П | П | П | П | П | П | П | П |
| МКПП / АКПП проверка уровня масла | П | П | П | П | П | П | П | П | П | П | П | П | П |
| Проверка работоспособности стояночного тормоза | П | П | П | П | П | П | П | П | П | П | П | П | П |
| Проверка работоспособности генератора/батареи аккумуляторной | П | П | П | П | П | П | П | П | П | П | П | П | П |
| Работоспособность световой и звуковой сигнализации, контрольных приборов и сигнализаторов состояния систем автомобиля, освещения, отопителя, стеклоочистителя и омывателя | П | П | П | П | П | П | П | П | П | П | П | П | П |
| Работа замков дверей/капота | П | П | П | П | П | П | П | П | П | П | П | П | П |
| Сканирование всех электронных систем автомобиля | П | П | П | П | П | П | П | П | П | П | П | П | П |
| Проверка работоспособности системы вызова экстренных оперативных служб (ЭРА-ГЛОНАСС) | П | П | П | П | П | П | П | П | П | П | П | П | П |

З – заменить; П – проверить (исправить или заменить при необходимости); С – смазать, / – работы не проводятся.

Превышение срока/пробега для прохождения очередного технического обслуживания на величину более 500 км или 1 месяц **недопустимо**.

Примечание. 1. Если в ходе осмотра выяснится, что требуется очистка, промывка, регулировка, смазка, ремонт или замена, они осуществляются в соответствии с Гарантийным руководством.

Техническое обслуживание, должно выполняться в соответствии с графиком, определенным компанией DFM (DONGFENG).

VI. ОТМЕТКИ О ТЕХНИЧЕСКОМ ОБСЛУЖИВАНИИ

Отметка о проведении предпродажной подготовки

Дата: _____

Пробег: _____

Наряд-заказ №.: _____

Содержание обслуживания: _____

Плановое обслуживание (2500 км/3 месяца)

Дата: _____

Пробег: _____

Наряд-заказ №.: _____

Содержание обслуживания: _____

Плановое обслуживание (10000 км/12 месяцев)

Дата: _____

Пробег: _____

Наряд-заказ №.: _____

Содержание обслуживания: _____

Подпись работника сервисного центра:

Печать сервисного центра:

Следующее обслуживание _____

Дата: _____

Пробег: _____

Рекомендации: _____

Подпись работника сервисного центра:

Печать сервисного центра:

Следующее обслуживание _____

Дата: _____

Пробег: _____

Рекомендации: _____

Подпись работника сервисного центра:

Печать сервисного центра:

Следующее обслуживание _____

Дата: _____

Пробег: _____

Рекомендации: _____

VI. ОТМЕТКИ О ТЕХНИЧЕСКОМ ОБСЛУЖИВАНИИ

Плановое обслуживание (20000 км/24 месяца)

Дата: _____

Пробег: _____

Наряд-заказ №.: _____

Содержание обслуживания: _____

Плановое обслуживание (30000 км/36 месяца)

Дата: _____

Пробег: _____

Наряд-заказ №.: _____

Содержание обслуживания: _____

Плановое обслуживание (40000 км/48 месяцев)

Дата: _____

Пробег: _____

Наряд-заказ №.: _____

Содержание обслуживания: _____

Подпись работника сервисного центра:

Печать сервисного центра:

Следующее обслуживание _____

Дата: _____

Пробег: _____

Рекомендации: _____

Подпись работника сервисного центра:

Печать сервисного центра:

Следующее обслуживание _____

Дата: _____

Пробег: _____

Рекомендации: _____

Подпись работника сервисного центра:

Печать сервисного центра:

Следующее обслуживание _____

Дата: _____

Пробег: _____

Рекомендации: _____

VI. ОТМЕТКИ О ТЕХНИЧЕСКОМ ОБСЛУЖИВАНИИ

Плановое обслуживание (50000 км/60 месяца)

Дата: _____

Пробег: _____

Наряд-заказ №.: _____

Содержание обслуживания: _____

Плановое обслуживание (60000 км/72 месяца)

Дата: _____

Пробег: _____

Наряд-заказ №.: _____

Содержание обслуживания: _____

Плановое обслуживание (70000 км/84 месяцев)

Дата: _____

Пробег: _____

Наряд-заказ №.: _____

Содержание обслуживания: _____

Подпись работника сервисного центра:

Печать сервисного центра:

Следующее обслуживание _____

Дата: _____

Пробег: _____

Рекомендации: _____

Подпись работника сервисного центра:

Печать сервисного центра:

Следующее обслуживание _____

Дата: _____

Пробег: _____

Рекомендации: _____

Подпись работника сервисного центра:

Печать сервисного центра:

Следующее обслуживание _____

Дата: _____

Пробег: _____

Рекомендации: _____

VI. ОТМЕТКИ О ТЕХНИЧЕСКОМ ОБСЛУЖИВАНИИ

Плановое обслуживание (80000 км/96 месяца)

Дата: _____

Пробег: _____

Наряд-заказ №.: _____

Содержание обслуживания: _____

Плановое обслуживание (90000 км/108 месяца)

Дата: _____

Пробег: _____

Наряд-заказ №.: _____

Содержание обслуживания: _____

Плановое обслуживание (100000 км/120 месяцев)

Дата: _____

Пробег: _____

Наряд-заказ №.: _____

Содержание обслуживания: _____

Подпись работника сервисного центра:

Печать сервисного центра:

Следующее обслуживание _____

Дата: _____

Пробег: _____

Рекомендации: _____

Подпись работника сервисного центра:

Печать сервисного центра:

Следующее обслуживание _____

Дата: _____

Пробег: _____

Рекомендации: _____

Подпись работника сервисного центра:

Печать сервисного центра:

Следующее обслуживание _____

Дата: _____

Пробег: _____

Рекомендации: _____

VI. ОТМЕТКИ О ТЕХНИЧЕСКОМ ОБСЛУЖИВАНИИ

Плановое обслуживание (110000 км/132 месяца)

Дата: _____

Пробег: _____

Наряд-заказ №.: _____

Содержание обслуживания: _____

Плановое обслуживание (120000 км/144 месяца)

Дата: _____

Пробег: _____

Наряд-заказ №.: _____

Содержание обслуживания: _____

Плановое обслуживание (130000 км/156 месяцев)

Дата: _____

Пробег: _____

Наряд-заказ №.: _____

Содержание обслуживания: _____

Подпись работника сервисного центра:

Печать сервисного центра:

Следующее обслуживание _____

Дата: _____

Пробег: _____

Рекомендации: _____

Подпись работника сервисного центра:

Печать сервисного центра:

Следующее обслуживание _____

Дата: _____

Пробег: _____

Рекомендации: _____

Подпись работника сервисного центра:

Печать сервисного центра:

Следующее обслуживание _____

Дата: _____

Пробег: _____

Рекомендации: _____

VI. ОТМЕТКИ О ТЕХНИЧЕСКОМ ОБСЛУЖИВАНИИ

Плановое обслуживание (140000 км/168 месяца)

Дата: _____

Пробег: _____

Наряд-заказ №.: _____

Содержание обслуживания: _____

Плановое обслуживание (150000 км/180 месяца)

Дата: _____

Пробег: _____

Наряд-заказ №.: _____

Содержание обслуживания: _____

Плановое обслуживание (160000 км/192 месяцев)

Дата: _____

Пробег: _____

Наряд-заказ №.: _____

Содержание обслуживания: _____

Подпись работника сервисного центра:

Печать сервисного центра:

Следующее обслуживание _____

Дата: _____

Пробег: _____

Рекомендации: _____

Подпись работника сервисного центра:

Печать сервисного центра:

Следующее обслуживание _____

Дата: _____

Пробег: _____

Рекомендации: _____

Подпись работника сервисного центра:

Печать сервисного центра:

Следующее обслуживание _____

Дата: _____

Пробег: _____

Рекомендации: _____

VII. ГАРАНТИЯ ОТ СКВОЗНОЙ КОРРОЗИИ И СОХРАННОСТИ ЛАКОКРАСОЧНОГО ПОКРЫТИЯ КУЗОВА

Гарантия на лакокрасочное покрытие распространяется на все окрашенные части кузова автомобиля (за исключением: днища, моторного отсека, скрытых полостей, выхлопной системы, элементов передней/задней подвески, кронштейнов всех типов), если повреждения поверхности были вызваны заводскими дефектами (использование некачественных материалов или нарушение технологии производства). Гарантия против сквозной коррозии распространяется на все кузовные металлические панели (капот, двери, крыша, крылья) в том случае если причиной возникновения сквозной коррозии стало использование некачественных материалов или нарушение технологии производства. Гарантийный период автомобиля DFM 580 от сквозной коррозии и на лакокрасочное покрытие составляет 36 месяцев или 100 000 км пробега (что наступит ранее), при условии соблюдения правил эксплуатации автомобиля. Следуйте рекомендациям по обязательному прохождению инспекционного осмотра автомобиля с соответствующей отметкой в гарантийной книжке. Регулярно мойте автомобиль и обрабатывайте кузов полировочными средствами для ухода за кузовом. При обнаружении на кузове отложений (следов) дорожной соли (антигололедного реагента), песка, гудрона, смолы деревьев, экскрементов птиц и прочих веществ, способных повредить лакокрасочное покрытие, немедленно удаляйте их на специализированных мойках. На поверхностную коррозию гарантия не распространяется. Примером может быть коррозия, вызванная царапинами и сколами лакокрасочного покрытия, которые в свою очередь вызываются внешними причинами (удары камней, песка, трещины от деформации и т.д.)

Гарантия от сквозной коррозии ограничивается восстановлением автомобиля в официальном дилерском центре до состояния, соответствующему нормальному износу автомобиля в соответствии с его «возрастом», пробегом и техническим состоянием на момент ремонта.

Сохранение гарантии зависит от выполнения проверок антикоррозионной защиты, указанных в гарантийном руководстве, и последующего устранения повреждений антикоррозионной защиты. Для сохранения гарантии требуется выполнение всех плановых проверок антикоррозионной защиты в официальном дилерском центре при каждом ТО, но не реже раз в полгода. Выполнение проверок должно оформляться документально, с внесением соответствующих записей в гарантийное руководство. Все обнаруженные повреждения кузовных элементов и антикоррозионной защиты кузова, которые могут привести к образованию коррозии, должны быть

VII. ГАРАНТИЯ ОТ СКВОЗНОЙ КОРРОЗИИ И СОХРАННОСТИ ЛАКОКРАСОЧНОГО ПОКРЫТИЯ КУЗОВА

отремонтированы в официальном дилерском центре или в ином сервисе с повторным предъявлением автомобиля официальному дилеру для подтверждения отсутствия повреждений и правильности выполненного ремонта, в течение месяца после выявления повреждений.

Все коррозионные повреждения, обнаруженные в период между проверками, должны быть немедленно продемонстрированы в официальном дилерском центре с целью выполнения ремонта или выдачи рекомендаций. Все гарантийные рекламации принимаются до истечения гарантийного периода. На дефекты, о которых было сообщено до истечения гарантийного периода, но которые не были устранены в течение гарантийного периода, гарантия действует до момента их устранения, но не более 60 дней после окончания гарантийного срока.

Состояние кузова и лакокрасочного покрытия автомобиля 10000 км

ПРИМЕЧАНИЯ / ДОПОЛНИТЕЛЬНО ПРОВЕДЕННЫЕ РАБОТЫ

Фактический пробег _____ км Номер наряд-заказа _____ Дата: ____ . ____ . ____

Ответственное лицо: _____ (_____) М.П.

Состояние кузова и лакокрасочного покрытия автомобиля 20000 км

ПРИМЕЧАНИЯ / ДОПОЛНИТЕЛЬНО ПРОВЕДЕННЫЕ РАБОТЫ

Фактический пробег _____ км Номер наряд-заказа _____ Дата: ____ . ____ . ____

Ответственное лицо: _____ (_____) М.П.

Состояние кузова и лакокрасочного покрытия автомобиля 30000 км

ПРИМЕЧАНИЯ / ДОПОЛНИТЕЛЬНО ПРОВЕДЕННЫЕ РАБОТЫ

Фактический пробег _____ км Номер наряд-заказа _____ Дата: ____ . ____ . ____

Ответственное лицо: _____ (_____) М.П.

VIN _____ (Обязательное заполнение)

Состояние кузова и лакокрасочного покрытия автомобиля 40000 км

ПРИМЕЧАНИЯ / ДОПОЛНИТЕЛЬНО ПРОВЕДЕННЫЕ РАБОТЫ

Фактический пробег _____ км Номер наряд-заказа _____ Дата: ____ . ____ . ____

Ответственное лицо: _____ (_____) М.П.

Состояние кузова и лакокрасочного покрытия автомобиля 50000 км

ПРИМЕЧАНИЯ / ДОПОЛНИТЕЛЬНО ПРОВЕДЕННЫЕ РАБОТЫ

Фактический пробег _____ км Номер наряд-заказа _____ Дата: ____ . ____ . ____

Ответственное лицо: _____ (_____) М.П.

Состояние кузова и лакокрасочного покрытия автомобиля 60000 км

ПРИМЕЧАНИЯ / ДОПОЛНИТЕЛЬНО ПРОВЕДЕННЫЕ РАБОТЫ

Фактический пробег _____ км Номер наряд-заказа _____ Дата: ____ . ____ . ____

Ответственное лицо: _____ (_____) М.П.

Состояние кузова и лакокрасочного покрытия автомобиля 70000 км

ПРИМЕЧАНИЯ / ДОПОЛНИТЕЛЬНО ПРОВЕДЕННЫЕ РАБОТЫ

Фактический пробег _____ км Номер наряд-заказа _____ Дата: ____ . ____ . ____

Ответственное лицо: _____ (_____) М.П.

VIN _____ (Обязательное заполнение)

Состояние кузова и лакокрасочного покрытия автомобиля 80000 км

ПРИМЕЧАНИЯ / ДОПОЛНИТЕЛЬНО ПРОВЕДЕННЫЕ РАБОТЫ

Фактический пробег _____ км Номер наряд-заказа _____ Дата: ____ . ____ . ____

Ответственное лицо: _____ (_____) М.П.

Состояние кузова и лакокрасочного покрытия автомобиля 90000 км

ПРИМЕЧАНИЯ / ДОПОЛНИТЕЛЬНО ПРОВЕДЕННЫЕ РАБОТЫ

Фактический пробег _____ км Номер наряд-заказа _____ Дата: ____ . ____ . ____

Ответственное лицо: _____ (_____) М.П.

Состояние кузова и лакокрасочного покрытия автомобиля 100000 км

ПРИМЕЧАНИЯ / ДОПОЛНИТЕЛЬНО ПРОВЕДЕННЫЕ РАБОТЫ

Фактический пробег _____ км Номер наряд-заказа _____ Дата: ____ . ____ . ____

Ответственное лицо: _____ (_____) М.П.



**Рекомендации по применению и замене смазочных материалов TOTAL
для узлов и агрегатов автомобиля DONGFENG 580**

| Технические жидкости | DFM 580 |
|-----------------------------|---|
| МОТОРНОЕ МАСЛО | TOTAL QUARTZ 9000 FUTURE NFC 5W-30 |
| МАСЛО ДЛЯ МКПП | TOTAL TRANS. DUAL 9 FE 75W-90 |
| МАСЛО ДЛЯ CVT | FLUIDMATIC CVT MV |
| ОХЛАЖДАЮЩАЯ ЖИДКОСТЬ | TOTAL COOLELF AUTO SUPRA -37°C, TOTAL GLACELF AUTO SUPRA |
| ТОРМОЗНАЯ ЖИДКОСТЬ | TOTAL HBF 4 |